



Product

Epicor® ERP

Vorteile

- ▶ ERP und eCommerce voll integriert
- ▶ Vereinfachtes Plattform-Management durch zentrale Datenbank
- ▶ Service rund um die Uhr für alle Handelspartner mit Zugriff auf Kunden- und Produktinformationen in Echtzeit
- ▶ Nutzt die Stärken einer führenden eCommerce-Plattform

eCommerce – voll integriert in Ihr Epicor ERP System

Mit der zunehmenden Verbreitung von eCommerce suchen wahrscheinlich auch Ihre Kunden verstärkt online nach Lösungen für ihre geschäftlichen Probleme. Bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, online bei Ihnen einzukaufen, so haben Sie damit erst den Anfang gemacht. Ihre Website muss Funktionen anbieten, die Probleme wirklich lösen können und die Kunden möglichst auch dazu inspirieren, wieder auf Sie zurückzukommen. Unabhängig davon, ob Ihre Website nun den B2C-Markt (Business-to-Consumer), den B2B-Markt (Business-to-Business) oder beide Bereiche abdeckt, sie erfordert leistungsfähige Funktionen und muss aktuellste Technologien nutzen, um den Kunden einen möglichst optimalen Online-Nutzen zu bieten. Epicor Commerce Connect (ECC) bietet die Tools, die Ihre Website benötigt, um Ihren Kunden in jeder Phase der Auftragsausführung – vom Angebot bis zum Fulfillment und auch darüber hinaus – ein hochwertiges Einkaufserlebnis zu bieten.

Ein Online-Shop kann Ihrem Unternehmen nur dann maximalen Nutzen bieten, wenn er voll in Ihr ERP-System integriert ist. Der voneinander unabhängige Betrieb dieser Systeme kommt im heutigen schnelllebigen Geschäftsklima eigentlich überhaupt nicht mehr in Frage. Epicor weiß genau um diese Herausforderung und vertritt die Auffassung, dass durch eng verzahnte Systeme echte Wettbewerbsvorteile erzielt werden können. Epicor Commerce Connect ist voll in Epicor ERP integriert. So kann sichergestellt werden, dass die Lagerbestandsdaten auf Ihrer Website stets auf dem aktuellsten Stand sind und dass jede online abgeschlossene Transaktion sofort im gesamten Geschäftssystem erfasst wird. Ein weiterer Vorteil der Integration ist die Tatsache, dass sich wiederholte Dateneingaben erübrigen, was weniger Fehler, eine höhere Genauigkeit und geringere Gesamttransaktionskosten bewirkt.

Der wichtigste Vorteil von ECC ist die enge Integration in Epicor ERP. Zum Website-Management gehört beispielsweise sicherzustellen, dass alle Artikel für die jeweiligen Kunden korrekt dargestellt, gelistet und mit den richtigen Preisen ausgezeichnet werden. Dies ist u. U. eine sehr komplexe Aufgabe, die oft einen erheblichen Personalaufwand erfordert. Auch kleinste Fehler können schnell dazu führen, dass die Kunden unzufrieden sind. Epicor Commerce Connect vermeidet viele der Risiken, die mit der Nutzung einer nicht integrierten eCommerce-Lösung einhergehen, indem alle erforderlichen Informationen direkt aus Epicor ERP abgerufen werden. Die relevanten Transaktionsdaten werden nahtlos zwischen Epicor Commerce Connect und Epicor ERP ausgetauscht: Produktinformationen, kundenspezifische Preisdaten, Lagerbestandsangaben und andere Daten können online über Epicor Commerce Connect angezeigt werden.

Epicor Commerce Connect erweitert die geschäftlichen Möglichkeiten durch eine bewährte eCommerce-Architektur, die Ihr Unternehmen mit Verbrauchern, Kunden und Zulieferern verbindet. Mithilfe dieser Lösung können Sie mit Ihrer Website Ihre Umsätze steigern, eine höhere Kundenzufriedenheit erzielen und Ihr Unternehmen expandieren. Mit Epicor Commerce Connect verkürzt sich auch die erforderliche Zeit für die Einrichtung einer individuellen, attraktiven und benutzerfreundlichen Website.

Viele Unternehmen bieten eCommerce-Leistungen an, doch nur sehr wenige führende Anbieter sind in der Lage, den Nutzwert und die schnellen Ergebnisse zu realisieren, die mit Epicor Commerce Connect möglich sind. ECC unterstützt die eCommerce-Plattform Magento und bietet eine skalierbare Lösung, die von einem umfangreichen Supportnetz gestützt wird. Mit diesem System sind Sie in der Lage, eine Website einzurichten, die exakt Ihren geschäftlichen Anforderungen entspricht.

Einige der allgemeinen Funktionen von ECC:

- ▶ An das ERP-System angebundene Online-Trading-Engine
 - ▶ Messaging-Funktionen vom ERP-System zur Website
 - ▶ Hierarchische Katalogstruktur und -management
 - ▶ auf Attributen basierende Filterung
 - ▶ auf ECC basierende Promotions
 - ▶ SEO-Angebot (Search Engine Optimization)
 - ▶ Katalogsuche
 - ▶ Epicor FlexiTheme, einfache Einrichtung des „Look&Feel“ der Website
 - ▶ Angebot: Produktsuche
 - ▶ Kassenkonfiguration
 - ▶ Analyse- und Berichtsfunktionen:
 - ▶ Kundenkontenmanagement (Mein Konto)
 - ▶ Mobile Apps – spezielle Apps für Android™, iPhone® und iPad® erhältlich
 - ▶ Website-Management
 - ▶ Unterstützung für mehrere Sprachen
 - ▶ Unterstützung für verschiedene Währungen
 - ▶ Unterstützung für mehrere Shops
 - ▶ Sicherheit – die Kommunikation zwischen Epicor ERP und ECC erfolgt über eine gesicherte HTTPS-Verbindung mit Benutzer-ID und Kennwort.
- ▶ Lagerbestand in Echtzeit – ECC kann über die Kommunikation mit Epicor ERP so konfiguriert werden, dass der Lagerbestand in Echtzeit angezeigt wird. ECC unterstützt mehrere Lagerbestandsanzeigeverfahren – von einer einfachen Verkehrsampelanzeige bis hin zu den tatsächlichen Lagerbeständen. ECC kann so konfiguriert werden, dass Transaktionen mit unzureichendem Lagerbestand verhindert oder ausgeführt werden.
 - ▶ Newsletter – Die Kunden können in ECC Newsletter abonnieren.

Consumer Connect

Wenn Sie im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit Verbraucher direkt bedienen, bietet ECC die Tools und das Framework, um die Kunden online einzubinden. Neben all den bereits genannten allgemeinen Funktionen bietet Consumer Connect spezielle Features für den Online-Verkauf an Verbraucher und unterstützt die folgenden Funktionen:

- ▶ Gast- und Kontoanmeldung
- ▶ Alle B2C-Transaktionen werden einem Standard-ERP-Account zugeordnet; dies wird Website für Website gesteuert.
- ▶ Eine offene Website gestattet das Stöbern vor der Anmeldung
- ▶ Anonyme Kasse
- ▶ B2C-Leistungssteigerungen durch innovative Zwischenspeicherung von Nachrichten
- ▶ ERP-Zahlung über Epicor Secure Data Manager (ESDM); die Website zeigt eine Seite an und erfasst die Kredit-/Bankkartendaten des Verbrauchers zur Verarbeitung mit dem ERP-System
- ▶ Schnellzahlung – diese Zahlungsweise umfasst verschiedene Zahlungsoptionen

Customer Connect

Die Erwartungen von Geschäftskunden werden durch alle Online-Erfahrungen beeinflusst. Deshalb muss für diese dieselbe Benutzerfreundlichkeit gelten, wie sie führende Websites für Verbraucher bieten. Darüber hinaus gelten weitere Anforderungen, beispielsweise die Möglichkeit, spezielle Promotions und Preislisten anzuzeigen, Wiederholungskäufe zu tätigen und Abschlagszahlungen zu leisten.

Bei der Entwicklung von Epicor Commerce Connect wurden diese Anforderungen ausdrücklich berücksichtigt, wodurch ein reibungsloser Einkauf auf Ihrer Website für B2B-Kunden gewährleistet ist. Neben all den bereits genannten allgemeinen Funktionen unterstützt Customer Connect die folgenden Funktionen:

- ▶ Anmeldung nur am Portal
- ▶ Abschlagszahlungen (Zahlungen, die einem Kundenkonto zugeordnet sind)
- ▶ ERP-Zahlung per ESDM (Epicor Secure Data Manager); die Website zeigt eine Seite an und erfasst die Kredit-/Bankkartendaten des Kunden zur Verarbeitung mit dem ERP-System
- ▶ Schnellzahlung – diese Zahlungsweise umfasst verschiedene Zahlungsoptionen
- ▶ Kontenmanagement
- ▶ Warenkorb – ähnlich wie beim Warenkorbkonzept von Verbraucher-Websites können Produkte gesucht und dem Warenkorb hinzugefügt sowie Artikel aktualisiert und entfernt werden. Anzeige der Artikelzahl im Warenkorb und der Zwischensumme des Warenkorbbinhalts; bei Bedarf können Detailangaben zu einer bestimmten Bestellnummer auf einem neuen Bildschirm mit allen Produktinformationen angezeigt werden. Am Schluss kann der Benutzer den Kauf mit dem Prozess Versandart – Bestellvorschau – Bestätigung abschließen
- ▶ Produktsuche – zeigt alle Artikel an, die im ERP-System als online verkaufsfähig gekennzeichnet sind; Produktsuche kann auch nach Produktgruppe durchgeführt werden
- ▶ Schnellkauf – Benutzer gibt eine Artikelnummer und eine Mengenangabe ein und fügt den Posten so dem Warenkorb oder einer Merkliste hinzu
- ▶ Merkliste – Erstellung einer mit Bezeichnung versehenen Liste, in der Artikel gespeichert und angezeigt werden können. Nach der Fertigstellung kann die gesamte Liste dem Warenkorb hinzugefügt werden.
- ▶ Angebotsanforderung – Die Kunden können ausgehend von den im Angebotsanforderungsformular aufgeführten Daten ein Angebot anfordern.
- ▶ Kundenverlauf – Verlaufsanzeige nach Auftrag, Lieferung, Rechnung, Zahlung, Retouren genehmigung, Serviceanruf mit Detailanzeige der Einzeltransaktionen
- ▶ Kundenkontoinformationen – Verwaltung von Rechnungs- und Lieferadressen, Kontaktinformationen sowie Anmeldepasswörtern für die Websites

Supplier Connect

Epicor Commerce Connect kann zudem eine Website für Ihre Zulieferer mit Self-Service-Funktionen für unterschiedlichste Anfragen bereitstellen, z. B. offene Bestellungen, Artikelinformationen und Zugriff auf Rechnungs- und Zahlungsverlauf. Auf diese Weise kann der Zeitaufwand für Anfragen per E-Mail, Telefon oder Fax reduziert bzw. vermieden werden. Dadurch können die Mitarbeiter viel Zeit einsparen, in der sie andere Aufgaben erledigen können. Supplier Connect sorgt für eine nahtlose Beziehung zwischen Ihnen und Ihren Zulieferern. So kann Ihr Unternehmen wesentlich schneller und präziser auf veränderte Umstände reagieren.

- ▶ Anmeldung nur am Portal
- ▶ Die auf der Anmeldung basierende allgemeine Informationsseite zeigt eine Übersicht offener und überfälliger Angebotsanforderungen und Artikel-/Versionsänderungen der Bestellungen
- ▶ Kontenmanagement für Zulieferer – ermöglicht den Zulieferern die Verwaltung ihrer eigenen Passwörter, von Unternehmensinformationen und Kontaktinformationen ohne telefonische Unterstützung
- ▶ Auftragsmanagement
- ▶ Angebotsanforderung bei Zulieferern
- ▶ Anfragen bei Zulieferern – Zugriff auf Informationen zu Artikeln, Bestellverlauf, Rechnungen und Zahlungen
- ▶ Kontenmanagement

Konfigurator

Viele Unternehmen verkaufen Produkte, die individuell angepasst werden können – z. B. in Bezug auf Farbe, Größe, Material und andere Eigenschaften. Solche Produkte gestatten mehrere, manchmal Tausende möglicher Kombinationen. Um die Verwaltung dieser komplexen Sachverhalte zu vereinfachen, verfügt Epicor Commerce Connect über das Modul Konfigurator. Dieses stellt eine schnelle, effiziente Methode zum Anzeigen der Produktoptionen auf einer Seite bereit und ermöglicht es Ihren Kunden, auf einfache Weise die gewünschten Produktspezifikationen auszuwählen, ohne sich durch viele verschiedene Seiten arbeiten zu müssen, um die am besten geeignete Kombination zu finden.

Der Epicor Product Konfigurator ist voll in Commerce Connect integriert. Das Modul ermöglicht webbasierte Konfigurationen, die innerhalb der Lösung Epicor Commerce Connect für die Erstellung von Angeboten und für die Preisgestaltung genutzt werden können. Hat sich der Kunde für bestimmte Konfigurationen entschieden, ermöglicht der direkte Datenfluss zu Epicor ERP nicht nur verlässliche Preisangaben, sondern

auch die Produktfertigung auf Bestellung, sodass Neuaufträge schneller bearbeitet werden können. Dank den stabilen Konfigurationsfunktionen für Kunden und Vertriebspartner kann sichergestellt werden, dass die Anforderungen der Kunden erfüllt werden. Parametrische Funktionen ermöglichen eine visuelle Bestätigung der Konfigurationsergebnisse.

Mobilität

Angesichts der weiten Verbreitung von Smartphones und Tablets muss Ihre Website in der Lage sein, Menschen auch unterwegs zu erreichen. Epicor Commerce Connect bietet bedarfsgerechte Gateways für Android und iOS Geräte, die so konzipiert sind, dass das Format Ihrer Website automatisch auf die jeweilige Displaygröße angepasst wird. Dies erlaubt eine schnelle, effiziente Nutzung und optimale Anwendererfahrung auf den gängigsten Mobilgeräten.

Jetzt bessere Websites gestalten

Ob Ihre Käuferzielgruppe nun die breite Öffentlichkeit oder andere Unternehmen sind – Epicor Commerce Connect bietet allen Besuchern Ihrer Website(s) eine gleichermaßen hochwertige Anwendererfahrung, wie sie in der heutigen Online-Welt erwartet wird. Mit Shopping-Tools wie der konfigurierbaren Suchfunktion, empfohlenen Artikel und automatisch aktualisierten Auflistungen beliebter Produkte auf Ihrer Website finden Ihre Kunden sehr schnell die gewünschten Artikel. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass ihnen ein möglichst

großer Teil Ihres Produktangebots angezeigt wird, und zwar so, dass die präsentierte Auswahl den Interessen Ihrer Kunden entspricht und auf diese zugeschnitten ist.

Sie können darüber hinaus Tools bereitstellen, mit denen Ihre Kunden bessere Kaufentscheidungen treffen können. So können den Kunden beispielsweise ähnliche Produkte, Produktvergleiche und vergrößerte Darstellungen der Produkte mit zoomfähigen Produktfotos angezeigt werden. Mithilfe solcher Tools können die Kunden bessere Kaufentscheidungen treffen. Dies wiederum steigert die Kundenzufriedenheit erheblich und verringert Produktrückgaben.

Durch permanente Innovationen, rasante Veränderungen und die ständig steigenden Erwartungen Ihrer Kunden bleibt es eine dauerhafte Notwendigkeit, Ihren Kunden relevante, aktuelle Online-Angebote anzubieten. Ihre Website ist ein entscheidender Teilaspekt Ihrer Marke. Sie ist das virtuelle Gesicht Ihres Unternehmens und eine leistungsstarke Transaktionsplattform, die den Umsatz steigert. Epicor nutzt die Stärken der führenden eCommerce-Plattform von Magento, mit der Sie attraktive Websites schnell entwickeln und auf einfache Weise betreiben können. Mit Epicor Commerce Connect können Sie die leistungsstarken Funktionen von Magento voll ausschöpfen und die gesamte Palette spezialisierter Anwendungen nutzen, die der Markt für Erweiterungen von Magento Connect bietet.

Über Epicor

Epicor Software Corporation fördert Unternehmenswachstum. Wir liefern flexible, branchenspezifische Software, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden in der Fertigungs-, Vertriebs-, Einzelhandels- und Dienstleistungsbranche zugeschnitten ist. Egal ob in der Cloud, gehostet oder vor Ort – in jede Lösung fließen mehr als 40 Jahre Erfahrung mit den individuellen Geschäftsprozessen und betrieblichen Anforderungen unserer Kunden ein. Dank profunder Kenntnis Ihrer Branche kurbeln Epicor-Lösungen nicht nur das Wachstum an, sondern managen auch komplexe Prozesse. Daraus ergeben sich leistungsstarke Lösungen, die Ressourcen für das Wachstum Ihres Unternehmens freisetzen. Weitere Informationen erhalten Sie von Epicor oder unter www.epicor.com.



Informationen zu den Produkten und Services von Epicor erhalten Sie unter:

☎ 0800 724 3562 ✉ info.germany@epicor.com 🌐 www.epicor.de

Unternehmenszentrale

804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA

Gebührenfrei (innerhalb der USA): +1 888 448 2636
Direkt: +1 512 328 2300
Fax: +1 512 278 5590

Europa, Mittlerer Osten und Afrika

No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
Großbritannien
Telefon: +44 1344 468468
Fax: +44 1344 468010

Germany

Epicor Software Deutschland GmbH
Herriotstraße 1
60528 Frankfurt am Main
Phone: +49 69 6 77 33-133
Fax: +49 69 6 77 33-315

Die Inhalte dieses Dokuments dienen ausschließlich Informationszwecken. Änderungen sind vorbehalten. Die Epicor Software Corporation stellt die hierin enthaltenen Informationen ohne Garantie, Zusicherungen oder Gewährleistung zur Verfügung und schließt insbesondere jede anwendbare konkludente Gewährleistung, beispielsweise für die Eignung für einen bestimmten Zweck, Zusicherung der Mindestqualität, die zufriedenstellende Qualität oder angemessene Sorgfalt aus. Dieses Dokument und seine Inhalte, einschließlich der darin vertretenen Standpunkte, Datumsangaben und genannten Funktionen gelten für den Zeitpunkt der Veröffentlichung im August 2015. Die Nutzung der Epicor-Softwareprodukte unterliegt den Bedingungen der Lizenzvereinbarung für den Endverbraucher. Alle Beratungsleistungen von Epicor-Mitarbeitern erfolgen gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Epicor-Leistungen. Die Verwendung der in diesem Dokument beschriebenen Lösung(en) mit anderen Softwareprodukten von Epicor oder Drittanbietern kann den Erwerb einer Lizenz für diese anderen Produkte erforderlich machen. Epicor, das Epicor-Logo [& (other Epicor product names)] sind in den USA sowie in bestimmten anderen Ländern eingetragene Marken der Epicor Software Corporation. Andere hier aufgeführte Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Copyright © 2015 Epicor Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten.